

**INSTITUTUL INTERNAȚIONAL DE  
MANAGEMENT  
„IMI-NOVA”**

**POLITICA PRIVIND ASIGURAREA  
CALITĂȚII  
PENTRU ANII 2021-2024  
ÎN INSTITUTUL INTERNAȚIONAL DE  
MANAGEMENT „IMI-NOVA”**

**APROBAT  
Proces-verbal Senatului „IMI-NOVA”  
nr. 6 din 06.07.2021,  
Prof. univ. Valentin Răilean  
Rector**

**Chișinău, 2021**

# **POLITICA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN IMI-NOVA 2021-2024**

Politica și obiectivele privind asigurarea calității este principalul document al SMC, derivat din obiectivele conținute în Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2021-2024, aprobat de către Senatul IMI NOVA la 30.08.21, pr. verbal nr 1. Toate structurile de formare profesională și cercetare științifică implementează SMC care contribuie la realizarea activităților specifice de învățământ și de cercetare, care se referă la îmbunătățirea continuă a calității învățământului în Institutului Internațional de Management "IMI-NOVA". În baza responsabilității ce-i revine, „IMI-NOVA” își asumă misiunea:

1. de a forma și perfecționa cadre calificate, specialiști cu studii superioare pentru domeniile activităților economice și sociale;
2. de a dezvolta cercetarea științifică, în permanentă colaborare cu instituții similare din întreaga țară și de peste hotare;
3. de a afirma performanțele științifice ale membrilor comunității universitare în cadrul participării la reuniuni organizate pe plan național și internațional.

## **Principiile politicii**

În cadrul proceselor de prestare a serviciilor educaționale, de cercetare și altor servicii, Institutul Internațional de Management „IMI-NOVA” promovează următoarele principii de bază ale Sistemului de Management al Calității, în corelație cu cerințele și tendințele actuale la nivel național și european:

- Institutul Internațional de Management „IMI-NOVA” privește problema calității formării profesionale a studenților drept o sarcină prioritară și asigură transmiterea ei la toate nivelurile manageriale prin stabilirea obiectivelor concrete și regulile de conduită și comportament în toate activitățile procesului de formare profesională;
- Centrarea pe client și celelalte părți interesate: „IMI-NOVA” identifică cerințele prezente și viitoare ale clienților săi și ale celorlalte părți interesate de serviciile pe care le oferă, urmărind satisfacerea lor integrală;
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică prin: sporirea continuă a calității tuturor proceselor; evaluarea periodică a criteriilor de evaluare stabilite, pentru a identifica zonele în care apar ca necesare îmbunătățiri; promovarea activităților bazate pe prevenire;
- Institutul Internațional de Management „IMI-NOVA” consideră activitatea didactică drept un parteneriat dintre instituție (cu toate resursele asociate) și student, în scopul formării și dezvoltării competențelor profesionale și valorilor umane, în conformitate cu cerințele standardelor educaționale și ale pieței muncii;

- Calitatea serviciilor educaționale ale „IMI-NOVA” se compune din calitatea prestațiilor fiecărui angajat al instituției. Astfel, se impune o responsabilitate sporită pentru calitate a fiecărui membru al universității, inclusiv a studenților;
- Stabilirea unei viziuni clare privind viitorul IMI NOVA: atitudine proactivă și exemplu personal; înțelegerea schimbărilor intervenite în mediul extern și răspuns la aceste schimbări; asigurarea unui climat de încredere între membrii comunității academice IMI NOVA; încurajarea și recunoașterea contribuției fiecărei persoane; promovarea unei comunicări deschise și oneste;
- Abordarea procesuală a tuturor activităților prin identificarea și evaluarea datelor de intrare și de ieșire ale tuturor proceselor; identificarea interfețelor activităților cu structurile funcționale; evaluarea riscurilor posibile și asigurarea tratării lor, a consecințelor și impactul activităților asupra clienților și celorlalte părți interesate la activitățile respective; stabilirea clară a responsabilităților și autorității privind managementul proceselor;
- Angajamentul și implicarea totală a conducerii sunt esențiale pentru realizarea politicii calității și atragerea tuturor compartimentelor și funcțiilor instituției în acest proces. Angajamentul este exprimat în Declarația rectorului privind calitatea;
- Participarea activă a studenților în structurile de luare a deciziilor la nivel de departament, catedră, instituție; creșterea implicării studenților în procesul de predare-învățare și în activitățile de cercetare;
- Institutul Internațional de Management urmărește menținerea unui contact intens și continuu cu absolvenții pentru relevarea atitudinilor lor față de corespunderea competențelor lor profesionale, formate în timpul studiilor, cerințelor pieței muncii și antrenându-i în activități de formare și perfecționare continuă a pregătirii profesionale;
- Abordarea sistemică la nivelul conducerii: analiza și evaluarea rezultatelor este efectuată de către conducerea de vârf și de către conducerea structurilor funcționale al Institutului Internațional de Management „IMI-NOVA” în scopul identificării posibilităților și efectuării activităților de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale oferite;

### **Obiectivele de bază în domeniul calității**

Institutul Internațional de Management „IMI-NOVA” efectuează periodic autoevaluări interne a programelor de formare profesională și evaluări ale proceselor și procedurilor ale Sistemului de Management al Calității, prin care se asigură monitorizarea întregii activități desfășurate, respectându-se cerințele SMC. În acest sens, întreaga activitate este orientată spre realizarea următoarelor obiective de bază:

- alinierea la standardele și practicile activităților academice din țările Uniunii Europene;
- îmbunătățirea continuă a performanțelor, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității;
- realizarea unor programe academice de calitate în scopul dezvoltării personale multilaterale a studenților (profesionale și general-umane), inserției absolvenților în piața muncii și a satisfacerii necesităților mediului socio-economic;
- reorganizarea procesului didactic într-o nouă paradigmă a învățării ce ar spori calitatea formării competențelor profesionale ale viitorilor specialiști;
- dezvoltarea cercetării științifice ca element de bază al performanțelor universității, promovarea activităților de inovare și transfer tehnologic prin cercetări individuale și colective, precum și valorificarea și diseminare a rezultatelor acestora;
- realizarea unei conexiuni directe și eficiente între învățământ și cercetare;
- constituirea și dezvoltarea parteneriatului eficient cu mediul academic, științific și cel de afaceri, precum și cu învățământul preuniversitar în interesul dezvoltării durabile a instituției;
- promovarea unui sistem de management informațional integrat și dezvoltarea unei culturi organizaționale de excelență ;
- dezvoltarea unui sistem bine definit de alocare a resurselor materiale, financiare și informaționale pentru studenți și profesori, care să funcționeze pe baza eficienței și eficacității, atât în procesul didactic, cât și al cercetării;
- dezvoltarea infrastructurii instituției prin dezvoltarea și modernizarea bazei materiale, astfel încât să se creeze condiții cât mai bune de studiu și de cercetare pentru studenți și profesori;
- creșterea motivației cadrelor didactice prin îmbunătățirea organizării muncii, asigurarea resurselor de informare actuale, stimulare și perfecționare continuă;
- promovarea dimensiunii internaționale în învățământul superior prin schimbul de cunoștințe între universități, asigurarea mobilității studenților și a cadrelor didactico-științifice, prin proiecte internaționale;
- creșterea integrării pe piața muncii a absolvenților prin adaptarea ofertei educaționale la dinamica pieței muncii;
- îmbunătățirea comunicării între cadrele didactice și studenți, promovarea unui mediu academic bazat pe un parteneriat responsabil cu studenții și personalul Institutului Internațional de Management „IMI-NOVA”;
- asigurarea condițiilor optime de sănătate și securitate, atât pentru studenți, cât și pentru angajați.

## **Obiectivele Institutului Internațional de Management „IMI-NOVA” în domeniul calității, în perioada 2021-2024**

- Perfecționarea sistemului de management al calității din cadrul Institutului Internațional de Management „IMI-NOVA” în vederea creșterii eficienței și eficacității acestuia prin îmbunătățirea evaluării și autoevaluării activității didactice, științifice și administrative;
- Revizuirea documentației privind organizarea, monitorizarea performanțelor SMC în vederea creșterii eficienței și eficacității acestuia;
- Îndeplinirea standardelor naționale și europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior – menținerea acreditării instituționale și a programelor de studii;
- Pregătirea raportului de autoevaluare și a materialelor necesare pentru acreditarea specialităților și specializărilor de formare profesională precum și pentru reacreditarea științifică a instituției;
- Elaborarea și actualizarea, monitorizarea permanentă a programelor de studii la specialitățile și specializările de formare profesională, aplanându-le la cerințele noului Cod al Educației, Cadrului Național al Calificărilor și noului Nomenclator al domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior;
- Asigurarea procesului didactic cu suport metodic elaborat în format electronic conform curricula disciplinare pentru asigurarea învățământului online în condiții de pandemie;
- Promovarea învățământului electronic, învățământului online ca alternativă a învățământului fără frecvență, având ca reper eventualele cerințe europene cu utilizarea platformelor electronice de instruire, precum și respectarea restricțiilor pandemice;
- Promovarea utilizării instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare, învățare, evaluare, cercetare;
- Promovarea creării unor suporturi de curs și de seminar moderne (în format electronic), paralel cu stimularea studiului individual al studenților;
- Implementarea platformelor MOODLE, CLASSROOM, GOOGLE MEET în procesul de predare, învățare, evaluare, cercetare;
- Revizuirea, actualizarea și extinderea sistemului centralizat de materiale metodico-didactice și dezvoltarea continuă a Bibliotecii Digitale;
- Asigurarea calității cadrelor didactice prin evaluarea periodică, precum și promovarea unei politici de atragere și menținere a unui grup didactic performant;
- Revizuirea și adoptarea unor regulamente și metodologii de asigurare a calității, astfel încât să fie compatibile cu cerințele mediului academic și ale clienților Institutului Internațional de Management „IMI-NOVA”;
- Dezvoltarea și ameliorarea a noii viziuni referitoare la procesul de predare, învățare, evaluare, a învățământului centrat pe student întru formarea

competențelor acestuia, care să fie convergente cu setul de achiziții necesare absolvirii unui program de studii și motivarea tuturor actorilor implicați (studenți, cadre didactice, conducere);

- Creșterea eficienței și competitivității procesului didactic, adaptarea ofertei educaționale la nevoile mediului social-economic și creșterea permanentă a calității procesului didactic, prin analiza și restructurarea planurilor de învățământ și actualizarea fișelor disciplinelor;
- Implicarea activă a studenților în managementul academic;
- Implicarea activă a întregii comunități a Institutului Internațional de Management „IMI-NOVA” în ridicarea nivelului calitativ al activităților desfășurate printr-o creștere continuă a competențelor profesionale, a motivării și inițiativelor individuale și colective, pe fondul dezvoltării culturii calității;
- Susținerea socială a întregului personal și asigurarea unui mediu de lucru care să garanteze sănătatea și securitatea tuturor angajaților;
- Îmbunătățirea bazei tehnico-materiale necesare eficientizării procesului de învățământ;
- Întreținerea și dezvoltarea patrimoniului „IMI-NOVA” prin: reparații, consolidări, rehabilitări și extindere a patrimoniului instituției, pentru a răspunde cerințelor procesului de învățământ;
- Extinderea fondului de carte, ediții periodice a bibliotecii;
- Crearea în continuarea și modernizarea spațiilor de învățământ și cercetare (săli de curs și seminar, laboratoare didactice, centre de cercetare), dotarea acestora cu echipamente tehnice moderne);
- Actualizarea și îmbunătățirea activităților extracurriculare ale studenților;
- Dezvoltarea de colaborări cu agenți economici prin activități comune în plan didactic, științific și profesional inclusiv prin dezvoltarea în continuare a Centrului de Ghidare și Consiliere în Carieră;
- Stabilirea unui dialog permanent cu angajatorii, studenții, absolvenții etc. privind competențele cerute pe piața muncii și proiectarea sau actualizarea programelor de studii în raport cu aceste cerințe;
- Deschiderea unor noi direcții de cercetare și dezvoltarea celor existente;
- Creșterea numărului de articole și studii științifice publicate în reviste sau volume ale unor conferințe, pentru realizarea unor programe comune de învățământ și cercetare;
- Implicarea mai activă a cadrelor didactice în aprofundarea și materializarea relațiilor de colaborare cu colegii din instituțiile de profil din țară și din străinătate;
- Actualizarea contractelor de colaborare cu mediul de afaceri pentru îmbunătățirea calității stagiilor de practică ale studenților, în vederea facilitării accesului absolvenților la o carieră de succes în mediul economic actual;

- Cooperarea în continuare cu absolvenții, pentru monitorizare a gradului lor de integrare pe piața muncii, pe posturi corespunzătoare pregătirii lor, dar și pentru o mai bună corelare a competențelor profesionale formate pe parcursul anilor de studii cu cerințele pieței muncii;
- Încurajarea mobilităților de formare a personalului didactic și administrativ din universitate, având în vedere necesitatea ridicării nivelului profesional la cerințele europene;
- Îmbunătățirea și diversificarea conținutului paginii web a „IMI-NOVA”;
- Comunicarea permanentă și eficientă între studenți, cadrele didactice și conducerea „IMI-NOVA”;
- Crearea, asistarea, dezvoltarea și încurajarea relațiilor cu instituții de învățământ din țările europene și din alte țări întru alinierea la standardele și politicile instituționale avansate;
- Extinderea gradului de cooperare cu alte universități, institute de cercetare sau organizații la nivel național și internațional prin realizarea unor programe comune de învățământ sau cercetare.